



**COMUNE DI CASATISMA
PROVINCIA DI PAVIA**

DELIBERAZIONE COPIA DELLA GIUNTA COMUNALE

N. DEL REGISTRO 50 DATA 05.09.2023	OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.
---	---

L'anno **duemilaventitre** addì **cinque** del mese di **settembre** alle ore **16.00** nella sede comunale, si è riunita la Giunta Comunale.

Risultano:

		Presenti / Assenti
SINDACO	ARPESELLA ALBERTO	Presente
ASSESSORE	MONTAGNA GIANCARLO	Presente
ASSESSORE	SFORZINI GABRIELE	Assente

Partecipa il Segretario Comunale **Dott. CAMPANA Mario**

Il Sig. **ARPESELLA ALBERTO** in qualità di **SINDACO** assunta la presidenza e constatata la legalità dell'adunanza dichiara aperta la seduta e quindi invita la Giunta a voler deliberare in merito all'oggetto.

COMUNE DI CASATISMA

PROVINCIA DI PAVIA

Proposta n. 62 del 29.08.2023

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso:

- che in conformità dei principi contenuti nei trattati istitutivi della comunità europea e nel Trattato dell'Unione Europea, nonché nella normativa comunitaria derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi degli utenti, ne è promossa la tutela in sede nazionale e locale, anche in forma collettiva e associata, sono favorite le iniziative rivolte a perseguire tali finalità, anche attraverso la disciplina dei rapporti tra gli utenti e le Pubbliche Amministrazioni;
- che ai cittadini/utenti sono riconosciuti come fondamentali alcuni diritti, tra i quali deve essere ricompresa l'erogazione dei servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza definiti dai soggetti erogatori;
- che uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti sulle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei servizi contenente gli standard e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento;
- che la Carta della qualità dei servizi è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il Comune. Tale documento rappresenta, infatti, lo strumento con il quale gli utenti vengono informati:
 - su che cosa devono attendersi dai servizi garantiti dal Comune nonché dalle società che operativamente svolgono tali servizi costituendo allo stesso tempo un mezzo di controllo del rispetto degli impegni presi;
 - sulle regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

Considerato:

- che con deliberazione in data 18/01/2022 n.15/2022/R/RIF ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) ha approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi e omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;
- che il predetto Testo unico è entrato in vigore il giorno 1° gennaio 2023;
- che ai sensi del citato TQRIF il Comune di Casatisma ha posizionato la gestione nello **Schema III**, tenuto conto del livello qualitativo previsto nel Contratto di Servizio di Igiene Urbana, così come da deliberazione consiliare n. 02 del 27/04/2022;
- che il citato TQRIF prevede una diversa denominazione della Carta di qualità dei servizi e precisamente "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" (di seguito in forma abbreviata "Carta della qualità");

Dato atto:

- che i servizi erogati che rientrano nell'ambito di applicazione delle nuove disposizioni di ARERA comprendono le seguenti attività:
 - attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;

- attività di raccolta e trasporto;
- attività di spazzamento e lavaggio delle strade;
- che, pertanto, il gestore del servizio di igiene urbana, ASM Voghera S.p.A., ha predisposto la nuova Carta della qualità sulla base delle recenti indicazioni di ARERA e che detta Carta comprende, in un unico documento, tutte le informazioni relative alla tariffa rifiuti, nonché alle modalità di erogazione e gestione del servizio di igiene urbana;

Visti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;
- il D.Lgs. del 30 luglio 1999 n. 286, art. 11 “Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi”;
- la Legge Finanziaria 2008, Legge 24 dicembre 2007, n.244, art.2, comma 461, in tema di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e l’obbligo di emanare una Carta della qualità dei servizi;
- la Deliberazione ARERA del 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

Rilevato:

- che la Carta della qualità stabilisce principalmente quali sono i principi fondamentali che regolano l’erogazione dei servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione e continuità del servizio;
- che la stessa Carta offre informazioni sui servizi forniti, evidenzia gli standard di qualità, cioè i livelli attesi di qualità dei servizi sia attuali sia sotto forma di impegni e programmi per il miglioramento e ampliamento dei servizi stessi e regola i rapporti con i cittadini;

Dato atto, infine che la nuova Carta della qualità sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Casatisma e di ASM Voghera S.p.A.;

Ritenuto, pertanto di approvare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Casatisma, predisposta dal gestore del servizio ASM Voghera S.p.A. di concerto con gli uffici comunali;

D E L I B E R A

- a) di approvare, per le motivazioni in premessa, la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Casatisma, predisposta da gestore del servizio ASM Voghera S.p.A. di concerto con gli uffici comunali e allegata al presente provvedimento quale parte sostanziale e integrante;
- b) di dare atto che la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Casatisma e di ASM Voghera S.p.A.;
- c) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi del 4° comma dell’art. 134 del T.U. 267/2000.

PARERI

VISTO DI REGOLARITÀ TECNICA : FAVOREVOLE in data 29.08.2023

**Il responsabile del Servizio
F.to BALDI VITTORIA**

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE : FAVOREVOLE in data 29.08.2023

**Il responsabile del Servizio Finanziario
F.to Dott.ssa Baldi Vittoria**

LA GIUNTA COMUNALE

Vista ed esaminata la proposta di deliberazione n° 62 allegata al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale corredata dei pareri ai sensi dell'art. 49, comma 1 ed ex art. 147 bis del D.Lgs. 18 agosto 2000, n° 267;

Ritenuta meritevole di approvazione per le motivazioni espresse nella stessa;

Con voti unanimi e favorevoli, espressi nei modi di legge;

D E L I B E R A

- di approvare integralmente la proposta succitata che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto, corredata dei pareri ai sensi dell'art. 49, comma 1 ed ex art. 147 bis del D.Lgs. 18 agosto 2000, n° 267;

- successivamente, con separata ed unanime votazione, il presente provvedimento viene dichiarato immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n° 267.

G.C. N. 50 DEL 05.09.2023

Letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
F.to ARPESELLA ALBERTO

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott. CAMPANA Mario

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Pubblicata all'albo pretorio di questo ente in data odierna per quindici giorni consecutivi ai sensi dell'art. 124 comma 1, del D.Lgs. 18/08/2000 n° 267 e dell'art. 32 comma 1, Legge 18/06/2009 n° 69.

Viene trasmessa in elenco in data odierna ai Capigruppo Consiliari ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. n° 267 del 18/08/2000.

Li, 12.09.2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott. CAMPANA Mario

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi dell'art. 134 del D.Lgs. 267/2000:

Decorsi 10 giorni dalla pubblicazione - art.134, comma 3° del D.Lgs. 267/2000.

È stata dichiarata immediatamente eseguibile - art. 134 - comma 4° del D.Lgs. 267/2000.

Li,

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott. CAMPANA Mario

Copia conforme all'originale, in carta libera, ad uso amministrativo.
Addì

12.09.2023

IL SEGRETARIO COMUNALE